

# 日本CSO協会

Japan Contract Sales Organization Association

～ 医薬品業界のパートナーとして、良質な医療と健やかな未来のために～  
CSOとコントラクトMRの価値向上を推進いたします

日本CSO協会（CSO：医薬品販売業務受託機関）は、医薬品産業のアウトソーシングパートナーとして医薬品のマーケティング・販売における革新的で高品質なソリューションの提供と、CSO産業の健全な発展を通じて、“良質な医療”と“健やかな未来（あした）”への貢献をめざすCSO企業の団体として、2011年6月に設立されました。

世界的に医療・ヘルスケアを取り巻く環境が大きく様変わりするなか、CSO発祥のイギリスをはじめとする欧米諸国では、事業環境の不確実性に対応し、経営の柔軟性を高めるアプローチとして、CSO活用率（アウトソーシング率）は10%超に至っております。

わが国でも、1998年のコントラクトMR事業の開始以来、CSO協会各社に所属するコントラクトMRは3,445人となり、全MR数の5.8%へと成長を遂げてまいりました。

この間、製薬企業の経営課題が複雑化するのに伴い、CSOの活用方法もより戦略的なものへ進展し、MSL（メディカルサイエンスリエゾン）<sup>\*1</sup> やエデュケーションナース<sup>\*2</sup> などの専門職や、地域包括ケアシステム推進を支援する職種など、MR以外の新たな担い手も活躍するようになってきました。また、特定の製品や疾患領域、エリア等を包括的に受託するCSOマネジメント型サービスをはじめ、営業・マーケティングから医療領域にわたる多様なサービスが展開されています。

さらにCSO活用企業数も、製薬企業に留まらず医療機器企業や医療機関等、広くヘルスケア関連企業へすそ野が拡大している状況を受け、ここ2年は過去最多の130社で推移しています。こうした環境下、今後 国内CSO市場もその在り方や活用率等において欧米に近い形へ推移していくことが見込まれています。





日本CSO協会は、変革する医療・ヘルスケア産業の真のパートナーとして、ますます高度多様化するニーズに対応すべく、更なるサービス提供体制の強化を推進し、わが国の医療・ヘルスケア向上に尽力してまいります。

\*1: 各疾患領域で中心的役割をもつKOL（キーオピニオンリーダー）医師等に対し、医学的・科学的見地から情報活動を推進

\*2: 臨床経験のある看護師が、Peer to peerで実践的に治療アウトカム向上を支援

## 主要各国におけるCSO活用動向:量的拡大に加えて多様なサービスが伸展している

### ■各国のアウトソーシング率

	CSO 開始年	総MR数 (人)	コントラクトMR の占める割合 (%)
イギリス <sup>*3</sup> 	1983	10,000	13.0 
ドイツ <sup>*3</sup> 	1993	13,000	16.9 
アメリカ <sup>*4</sup> 	1995	59,000	12.0 
日本 	1998	59,900 <sup>*5</sup>	5.8 <sup>*6</sup> 

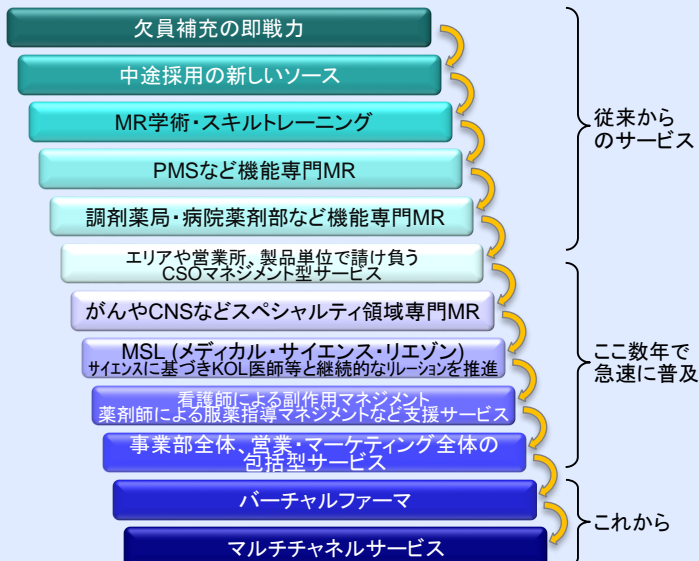
\*3 シミック・アッシュフィールドによる市場調査(2018)

\*4 サイネオス・ヘルスによる市場調査(2018)

\*5 MR認定センター「2019年版 MR白書」

\*6 日本CSO協会「わが国のCSO事業に関する実態調査 -2019年度 -」

### ■日本でも欧米同様に多様なサービスが伸展



出典：日本CSO協会

## 設立趣意

- CSO、コントラクトMRの価値向上による“良質な医療”と“<sup>あした</sup>健やかな未来”への貢献
- 業界としての信頼確立
- 業界の地位、認知向上による優秀人材の安定的供給体制の確立(採用、育成、リテンション)

## 主な活動内容

日本CSO協会設立趣意の実現に向けて、3つの運営委員会を設置し、具体的な活動を推進



## 加盟企業

IQVIAサービシーズ ジャパン株式会社  
アポプラスステーション株式会社  
株式会社EPフォース

サイネオス・ヘルス・コマーシャル株式会社  
シミック・アッシュフィールド株式会社

(50音順)

## 役員

会長 阿部 安孝 (アポプラスステーション株式会社 代表取締役社長)  
副会長 木崎 弘 (シミック・アッシュフィールド株式会社 社長執行役員)  
理事 松本 大輔 (IQVIAサービシーズ ジャパン株式会社 CSMS事業本部長)  
監事 昌原 清植 (株式会社EPフォース 代表取締役社長執行役員)

## 事務局

〒103-0027 東京都中央区日本橋2丁目14-1 フロントプレイス日本橋8階  
アポプラスステーション株式会社 内

## 本件に関するお問い合わせ先

日本CSO協会 広報・マーケティング運営委員会  
e-mail: info@jcsoa.gr.jp

## ロゴマークに込めた思い

医薬品・医療機器業界、医療現場、患者、そしてCSOを模した4つの輪—  
私たちは、その一つひとつの繋がりを大切に、“良質な医療”と“健やかな未来”の担い手であることを自覚し、さらなる成長・発展をめざしてまいります。  
イメージカラーには、安全・安心を意味する緑と、知性・情報の青を配し、医薬品の適正な使用・普及という社会的使命を表現しています。